



Politique de Remboursement

Merci d'avoir choisi de participer au Festival de Musique Mélo ! Nous sommes impatients de vous accueillir pour une expérience musicale exceptionnelle. Avant de finaliser votre achat, nous vous prions de bien vouloir prendre connaissance de notre politique de remboursement.

Le Mélo Festival appliquera cette politique de remboursement de manière stricte, dans un souci de transparence et d'équité pour toutes et tous. En conséquence, aucune exception ne pourra être faite.

VENTE FINALE

Évasion totale: Passe 3 jours & billets journaliers

Étant donné qu'ils offrent un accès aux diverses scènes du festival (scène extérieure "Ciel Ouvert" et scène intérieure "Évasion") et à l'ensemble des activités, aucun échange ou remboursement des passes 3 jours ou des billets journaliers ne sera effectué, pour quelque raison que ce soit, sauf dans le cas suivant :

1. **Annulation totale du festival avant son début** : Si le festival devait être annulé dans son intégralité avant son début, un remboursement intégral sera possible pour les détenteurs de la passe Évasion totale. La demande de remboursement doit être effectuée dans les dix (10) jours suivant la date à laquelle le festival devait débiter.
2. **Annulation d'une journée entière du festival avant son début (billet journalier seulement)**: Si une journée complète de festival devait être annulée dans son intégralité avant son début, un remboursement complet sera possible pour les détenteurs du billet journalier correspondant à la journée annulée. La demande de remboursement doit être effectuée dans les dix (10) jours suivant la date à laquelle le festival devait débiter.

Passé Ciel-Ouvert: Passe 3 jours & billets journaliers:

3. **Annulation de TOUS les spectacles de la scène Ciel-Ouvert avant le début du festival** : Si tous les spectacles de la scène Ciel-Ouvert devaient être annulés dans leur intégralité avant le début du festival, un remboursement complet sera possible pour les détenteurs de la passe Ciel-Ouvert. La demande de remboursement doit être effectuée dans les dix (10) jours suivant la date à laquelle le festival devait débiter.
4. **Annulation de TOUS les spectacles de la scène Ciel-Ouvert pour une (1) journée avant son début (billet journalier Ciel-Ouvert seulement)**: Un remboursement d'un billet journalier Ciel-Ouvert sera accordé seulement si TOUS les spectacles de la scène Ciel-Ouvert d'une journée spécifique du festival sont annulés. Seulement les détenteurs de billets journaliers Ciel-Ouvert de cette journée se verront rembourser la totalité de leur billet. La demande de remboursement doit être effectuée dans les dix (10) jours suivant la date à laquelle le festival devait débiter.

**** Aucun remboursement ne sera accordé pour les raisons suivantes: ****

- **Annulation d'un événement pendant le festival** : Si le festival est annulé après son début, aucun remboursement ne sera effectué.
- **Modification de la programmation** : Si certains artistes ou groupes sont remplacés ou si des changements interviennent dans la programmation du festival, ces modifications ne donneront droit à aucun remboursement.

FRAIS DE SERVICE ET CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

Dans tous les cas où un remboursement est accordé, il est entendu que les frais de service ne seront pas remboursés. Le billet ou la passe deviendra également nul et non avenu. La demande de remboursement devra être effectuée via le formulaire prévu à cet effet, et uniquement par l'acheteur.euse initial.e du billet ou de la passe.

DÉLAIS DE DEMANDE

Les demandes de remboursement faites après les délais spécifiés seront refusées. Aucun remboursement ne sera effectué pour des raisons autres que celles mentionnées ci-dessus, notamment en raison de conditions météorologiques (orages, vents violents, etc.).

MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

- Le Mélo Festival se réserve le droit de modifier la présente politique de remboursement à tout moment, sans préavis. La version la plus récente de cette politique, telle qu'affichée sur notre site officiel, sera toujours considérée comme étant la version applicable.

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre soutien. Nous avons hâte de partager avec vous un festival inoubliable !

L'équipe du Festival de Musique Mélo.
